

## utilityQUAM®

utilityQUAM – das Organisationsinformationssystem für  
Energieversorgungsunternehmen basierend auf der  
SharePoint®- Technologie.



# Organisation Information Kommunikation



Prozesslandkarte  
Verteilnetzbetreiber



Prozesslandkarte  
Lieferant



Organigramm

Die Energie- und Versorgungswirtschaft steht durch gesetzliche Anforderungen vor immer neuen Herausforderungen. Mit der zweiten Novellierung des **Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG)**, dem Unbundling, dem **Technischen Sicherheitsmanagement (TSM)** oder den ISO-Normen wird es augenscheinlich, dass die Energieversorgungsunternehmen einer Flut von Dokumentationszwängen und Umstrukturierungsmaßnahmen ausgeliefert sind.

**Hier unterstützt das utilityQUAM!**

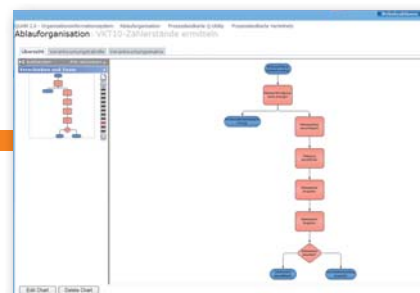
## Anforderungen des Energiewirtschaftsgesetzes

Um den Anforderungen des EnWG gewachsen zu sein, sollten Energieversorger ihre kaufmännischen und technischen Prozesse transparent abbilden. Oft ist dabei eine Neustrukturierung der Aufbauorganisation und eine Reorganisation der Geschäftsprozesse notwendig.

Das utilityQUAM unterstützt mit seinen Funktionen einen Energieversorger individuell bei diesen Herausforderungen. Auf Basis marktrollenorientierter Referenzprozesse wird die Implementierung gesetzlich vorgeschriebener Abläufe erleichtert.

## Anforderungen des Technischen Sicherheitsmanagements

Durch die Implementierung eines TSM wird der Verteilnetzbetreiber in die Lage versetzt, eine rechtssichere Aufbau- und Ablauforganisation zu gewährleisten, die den anerkannten Regeln entspricht. Dies ist unter Berücksichtigung zunehmender Outsourcing-Aktivitäten der Energieversorgungsunternehmen von besonderer Bedeutung.



Prozess

Das Organisationsinformationssystem utilityQUAM stellt eine Sicht auf alle Prozesse und Ressourcen zentral zur Verfügung. Folge: Alle Mitarbeiter können auf die für sie relevanten Informationen jederzeit zugreifen.

Mit dem utilityQUAM werden die Dokumentationsanforderungen und die Maßnahmenlenkung zur Umsetzung des TSM-Regelwerks realisiert.

## Das utilityQUAM

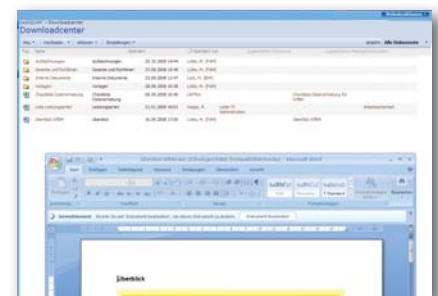
Das utilityQUAM dokumentiert nicht nur Geschäftsprozesse und Strukturen, es unterstützt auch die organisatorische Umsetzung. Das utilityQUAM verknüpft Prozesse mit der Aufbauorganisation, Regelwerken und Ressourcen.

Es werden automatisch Stellenbeschreibungen sowie Formular- und IT-Anwendungsanalysen generiert. Suchfunktionen, Sitemap und eine intelligente Nutzerführung machen das **Surfen im Unternehmen leicht wie im Internet**.

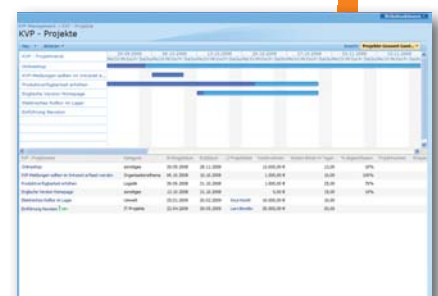
Das utilityQUAM verwaltet alle Informationen in einer Datenbank. Änderungen am System müssen somit nur einmal vorgenommen werden und beziehen sich konsequent auf alle Dokumentationen. Pflege, Wartung und modulare Erweiterungen werden kinderleicht.

Mit dem utilityQUAM sind Sie in der Lage, den verschiedensten Informationsbedürfnissen mit minimalem Aufwand nachzukommen. Unbundlingdokumentationen, Zertifizierungsunterlagen oder Audit-Reports erzeugen Sie einfach per Mausklick.

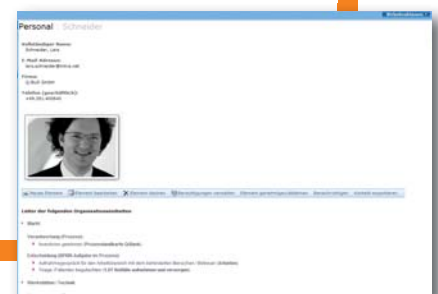
Darüber hinaus ist es ein Werkzeug für die Zusammenarbeit der Mitarbeiter Ihres Unternehmens. Dokumentenlenkung, Maßnahmenverfolgung, Wissens- und Ideenmanagement sind nur einige der vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten.



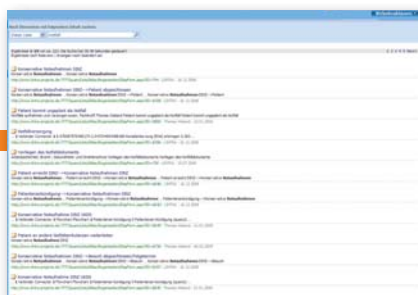
Downloadcenter



Gantt-Diagramm



Stellenbeschreibung



Suche

Microsoft® SharePoint® unterstützt als Intranet- und Kollaborationsplattform eine Vielzahl nützlicher Anwendungsgebiete. Als Baukasten mit vielen Möglichkeiten kann SharePoint mit bestehenden Lösungen der LINTRA kombiniert werden.



BPM meets Collaboration: Mit **QUAM 2.0** können Sie im SharePoint auf einfache Weise Prozesse und Strukturen von Unternehmen modellieren und das komplette Governance-System mehrsprachig publizieren.



Die drei Editionen der Produktfamilie **CPM@SharePoint** beinhalten webbasierte Werkzeuge, die Planung, Austausch und Zusammenarbeit in verschiedenen Projekten erleichtern.



Ob Risiko-, Audit- oder Ideenmanagement, eine Urlaubsverwaltung oder ein Ticketsystem, bei der LINTRA erhalten Sie diese und viele weitere Lösungen für Ihre SharePoint-Plattform.

**Das QUAM und viele andere SharePoint-Anwendungen und Webparts gibt es jetzt auch online im One-Stop-Store für SharePoint – [www.SharePointPlus.de](http://www.SharePointPlus.de).**

“Wir unterstützen Sie technologisch und methodisch mit Hilfe modernster Werkzeuge und Konzepte.”



### LINTRA Solutions GmbH



Lars Bendler  
Geschäftsführer

Otto-von-Guericke-Str. 87a  
39104 Magdeburg  
Germany  
Tel. +49. 391. 400 640  
E-Mail: [info@lintra.de](mailto:info@lintra.de)

### LINTRA Schweiz AG



Roman Rauper  
Managing Director

Alte Stationsstrasse 22  
8154 Oberglatt/Zürich  
Switzerland  
Tel. +41.79. 502 04 61  
E-Mail: [info@lintra.ch](mailto:info@lintra.ch)