



**utilityQUAM®**  
für WTE Betriebsgesellschaft mbH

Die weltweite Entwicklung der Süßwasserressourcen und ihre nachhaltige Bewirtschaftung sind international Themen mit stetig wachsender Bedeutung. Auch national werden die Wasserver- und Abwasserentsorgung auf absehbare Zeit ein Schwerpunkt bleiben. Bei den Wasserver- und Abwasserentsorgungsunternehmen ist eine Entwicklung von den lokalen bzw. regionalen Betrieben hin zu „global players“ zu verzeichnen.

Die Anzahl an Richtlinien und Verordnungen hat sich zunehmend als gravierendes Problem bei der Handhabung sowohl der Dokumentation der betrieblichen Abläufe als auch der auftragsbezogenen Unterlagen, insbesondere über verschiedene Standorte hinweg, erwiesen.

Die ständige Verfügbarkeit der aktuellen gesetzlichen Grundlagen kann bei der Fülle von Gesetzen und Verordnungen – die regional enorm variieren – nur noch mit Hilfe von Informationsmanagementsystemen verwaltet werden. Um in diesem globalen Konkurrenzkampf zu bestehen, müssen die Strukturen auch in der Informationsversorgung den veränderten Erfordernissen angepasst werden.

Die WTE Betriebsgesellschaft mbH in Hecklingen, Sachsen-Anhalt, als international tätiger Errichter und Betreiber von Wasserver- und Abwasserentsorgungsanlagen wollte dieser



Entwicklung durch den gezielten Einsatz eines integrierten Informations- und Dokumentenmanagementsystems, das standortübergreifend allen 120 Mitarbeitern über eine sichere Internetverbindung zur Verfügung steht, begegnen.

Um die Beschreibung der standardisierten Prozesse zur Projektabwicklung in den verschiedenen Unternehmensbereichen und Standorten und die Verwaltung der auftragsbezogenen Dokumentation in einem System handhaben zu können, hat sich die WTEB für die Einführung des Systems QUAM der LINTRA in Verbindung mit dem Dokumentenmanagementsystem ELO entschieden.



Das so entstandene Auskunftssystem bildet bei der WTEB die Phasen der Projektabwicklung in seiner

Aufbau- und Ablauforganisation inklusive aller Mitarbeiter, verwendeter IT-Systeme, Formulare etc. virtuell ab und publiziert diese Informationen im Intranet des Unternehmens. Dadurch wird eine umfassende nutzerorientierte Sicht auf sämtliche Geschäftsprozesse über alle Unternehmensbereiche hinweg ermöglicht.

Mit der grafischen Modellierungsoberfläche des QUAM werden die komplexen Prozesse der Projektabwicklung gestaltet, den ausführenden Stellen zugeordnet und mit den notwendigen Arbeitsunterlagen verknüpft.

Im täglichen Einsatz werden die Vorteile der neuen Umgebung deutlich: Projekte laufen transparent nach optimierten Vorgaben. Dabei stehen den Beteiligten alle Informationen über die ablaufenden Prozesse aktuell zur Verfügung. Jeder Mitarbeiter kann jetzt online und zielgerichtet die ihm zugeordneten Aufgaben inklusive der jeweiligen Arbeitsdokumente abfragen.

Nach einer zweimonatigen Design- und Implementierungsphase nahm die WTEB die Lösung im Mai 2004 unternehmensweit in Betrieb.

**utilityQUAM®:** Die virtuelle Unternehmensdarstellung im Intranet.

Das Organisationsinformationssystem QUAM stellt eine Sicht auf alle Strukturen und Prozesse im Unternehmen zentral zur Verfügung.

**Folge:** Alle Mitarbeiter können auf die für sie relevanten Informationen jederzeit zugreifen.



Ihr Ansprechpartner:

Geschäftsführer  
Lars Bendler