



eduQUAM für Schweißtechnische Lehranstalt Magdeburg GmbH

Die Schweißtechnische Lehranstalt Magdeburg ist mit vier Standorten in Sachsen-Anhalt eine der größten Bildungseinrichtungen für schweißtechnisches Fach- und Führungspersonal im Osten Deutschlands. Darüber hinaus bietet sie in wachsendem Umfang Services im Bereich der Schweißnaht- und Werkstoffprüfung an und prüft im Auftrag des Landes Sachsen-Anhalt die Eignung von Herstellern für die Durchführung von Schweißarbeiten in besonders sensiblen Bereichen. Durch die Erweiterung des Produktportfolios bei steigender Komplexität, wuchsen die Anforderungen an die Steuerung der Geschäftsprozesse.

Verschiedene Handbücher zur Dokumentation der Prozesse nach verschiedenen Normen, Anforderungen und Genehmigungen aus den Bereichen Schweißtechnik, Personalzertifizierung, Umwelt- und Arbeitssicherheit waren in vielfacher Kopie im Haus verteilt, nicht integriert und nur mit großem Aufwand zu pflegen. Abgesehen von Reibungsverlusten in der Steuerung wurde damit auch die Qualitätssicherung erschwert.

Gemeinsam mit der LINTRA startete die SLM im Oktober 2002 das Projektvorhaben, dessen Ziel es war, die Einrichtung fit zu machen für die zukünftigen Herausforderungen in der zunehmend von Wettbewerb und Verteilungskampf geprägten Aus- und Weiterbildungslandschaft.

Wesentliches Element dieses Modernisierungsschrittes war die Aufnahme, Bewertung, Optimierung und Abbildung aller Unternehmensstrukturen und Geschäftsprozesse. Eine radikale Neugestaltung des Unternehmens ist für alle Mitarbeiter mit großen Veränderungen verbunden. Dieser große Schritt erforderte von allen Betroffenen mehr als nur die Gewöhnung an neue Arbeitsabläufe. Mit dem Wandel waren vollkommen neue betriebswirtschaftliche Inhalte zu erlernen und fast alle Mitarbeiter des Verwaltungsbereiches wurden den neuen Abläufen entsprechend auch räumlich umgesetzt.



Vor diesem Hintergrund galt es, den Mitarbeitern mit dem Start der neuen Organisation ein Hilfsmittel zur Verfügung zu stellen, das sie dabei unterstützt, in der veränderten Umgebung von Anfang an effizient und fehlerfrei arbeiten zu können. Die neuen Strukturen und Abläufe des gesamten Unternehmens

inklusive aller Mitarbeiter, verwendeter IT-Systeme, Formulare etc. wurden im QUAM der LINTRA GmbH abgebildet und im Intranet des Unternehmens publiziert. Die intuitiv erlernbaren, grafischen Darstellungen des Systems haben diesen Lernprozess enorm erleichtert. QUAM hat in der SLM das Intranet für alle Standorte als Medium der Kommunikation nach innen komplett ersetzt und stellt die Verknüpfung von Prozessen, Wissen und Systemen dar. Ziel ist es, allen Mitarbeitern „Just in Time“ prozessbezogenes Wissen in elektronischer Form am Arbeitsplatz zur Verfügung zu stellen.



„Rückgrat dieser Architektur sind die mit dem QUAM modellierten und publizierten Geschäftsprozesse“, sagt Jürgen Bendler, Geschäftsführer des Unternehmens.

Die gewonnene Struktur wurde durch den begleitenden Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems nachhaltig untermauert und im QUAM dokumentiert. Im Herbst 2003 hat die SL Magdeburg begonnen, sich basierend auf den qualitätsrelevanten Beschreibungen im QUAM auf die Zertifizierung ihres Qualitätsmanagementsystems vorzubereiten. Nach erfolgreicher Auditierung wurde das Unternehmen im Mai 2004 nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert.

Der Umgestaltung der technischen Basis zur internen Kommunikation folgte die Neuorientierung der externen Kommunikation im Internet. Der zuvor durch externe Agenturen gepflegte Internetauftritt wird nun durch die eigenen Mitarbeiter unter Nutzung eines Content Management Systems gepflegt, das es den Mitarbeitern der verschiedenen Bereiche der SLM erlaubt, unabhängig voneinander und unabhängig von Internetagenturen alle relevanten Inhalte direkt vom Arbeitsplatz im Internet zu publizieren.

Nach der Implementierung effizienterer Abläufe und Systeme wurde in einer zweiten Phase eine aussagefähige, optimal auf die neuen Prozesse und Strukturen abgestimmte Controlling-Systematik erarbeitet und implementiert, um die Planungs- und Steuerungsfähigkeit des Unternehmens zu erhöhen sowie Handlungsperspektiven inmitten sich wandelnder Rahmenbedingungen zu schaffen.

eduQUAM: Die virtuelle Unternehmensdarstellung speziell für Unternehmen im Bildungsbereich. Das Organisationsinformationssystem QUAM stellt eine Sicht auf alle Strukturen und Prozesse im Unternehmen zentral zur Verfügung.



Ihr Ansprechpartner:
Geschäftsführer
Lars Bendler