

### Produktinnovation und kompromisslose Qualität.

In dem westfälischen Hightech-Unternehmen entwickeln und fertigen 140 Mitarbeiter hochpräzise Bauteile für Luft- und Raumfahrt, Automobilbau und Motorsport.

In kaum einer anderen Branche sind die Richtlinien für Qualitätskontrolle und Prozessbeherrschung derart anspruchsvoll. Ein besonderes Gewicht hat natürlich die Einhaltung der gesetzlichen Standards bei der Entwicklung und Fertigung der hochgenauen Bauteile und Komponenten.

*„Dieser hohe Anspruch gilt aber nicht nur für unsere Produkte sondern in gleichem Maße auch für unsere Prozesse“, sagt Guido Witting, Qualitätsmanagementbeauftragter des Unternehmens.“*



Durch die Erweiterung des Produktportfolios und das schnelle Wachstum bei steigender Komplexität wuchsen die Anforderungen an die Steuerung der Geschäftsprozesse.

Verschiedene Handbücher zur Dokumentation der Prozesse nach verschiedenen Normen, Anforderungen und Genehmigungen aus den Bereichen Luft- und Raumfahrt, Automobilbau, Umwelt- und Arbeitssicherheit waren in vielfacher Kopie im Haus verteilt, nicht integriert und nur mit großem Aufwand zu pflegen. Abgesehen von Reibungsverlusten in der Steuerung wurde damit auch die Qualitätssicherung erschwert.

### Qualität und Zuverlässigkeit in allen Geschäftsprozessen.

Daraus erwachsen Anspruch und Verpflichtung, die internen und externen Transaktionen nachvollziehbar zu machen. Gleichzeitig ergibt sich daraus die Chance, mit der lückenlosen Nachvollziehbarkeit einer hohen Prozessqualität entscheidende Wettbewerbsvorteile zu erzielen. Dafür eine technologische Basis zu schaffen, ist eine Herausforderung, vor der auch die HEGGEMANN-Unternehmen standen. HEGGEMANN verfolgte das Ziel, ein integriertes Managementsystem zu implementieren, das sämtliche Arbeitsabläufe

inklusive aller verwendeten Formulare, aufbauorganisatorischer Strukturen und deren funktionsübergreifenden Abhängigkeiten in einem System einfach und verständlich grafisch abbildet und im Intranet allen Mitarbeitern zur Verfügung stellt. Gleichzeitig sollte das angestrebte System in der Lage sein, die enthaltenen Daten in einer Art und Weise strukturiert aufbereitet auszugeben, die auch die strengen Maßstäbe von Auditoren befriedigt.

Deshalb entschieden sich die HEGGEMANN-Unternehmen für die Einführung des integrierten Informationsmanagementsystems QUAM der LINTRA GmbH.

QUAM bildet bei HEGGEMANN das gesamte Unternehmen in seiner Aufbau- und Ablauforganisation inklusive aller Mitarbeiter, verwendeter IT-Systeme, Formulare etc. virtuell ab und publiziert diese Informationen im Intranet des Unternehmens. Für Auditoren (z.Bsp. für Zertifizierungen in Sachen Qualität), können empfangenorientierte Extrakte auf CD-ROM erstellt werden. Dadurch wird eine umfassende nutzerorientierte Sicht auf sämtliche Geschäftsprozesse über alle Produktlinien hinweg ermöglicht.

Mit der grafischen Modellierungsoberfläche des QUAM werden von den einfachsten Arbeiten bis zu den komplexesten Prozessen alle Abläufe gestaltet, den ausführenden Stellen zugeordnet und mit den notwendigen Merkmalen bezüglich Qualitätsmanagement, Umweltmanagement, Arbeitssicherheit und darüber hinausgehenden Managementanforderungen versehen und verknüpft.



Im täglichen Einsatz werden die Vorteile der neuen Umgebung deutlich: Projekte laufen transparent nach standardisierten Vorgaben. Dabei stehen allen Beteiligten alle Informationen über die ablaufenden Prozesse aktuell zur Verfügung. Jeder Mitarbeiter kann jetzt online und zielgerichtet die ihm zugeordneten Aufgaben und die Anforderungen an deren Erfüllung ableben.

Nach einer viermonatigen Design- und Implementierungsphase nahmen die HEGGEMANN-Unternehmen die

Lösung im Dezember 2003 unternehmensweit in Betrieb. Im gleichen Monat hat die HEGGEMANN aerospace AG begonnen, sich basierend auf den qualitätsrelevanten Beschreibungen im QUAM nach DIN EN 9100 (Qualitätsmanagementsystem in der Luft- und Raumfahrt) zertifizieren zu lassen.

**automotiveQUAM:** Die virtuelle Unternehmensdarstellung speziell für Unternehmen der Automobilindustrie. Das Organisationsinformationssystem QUAM stellt eine Sicht auf alle Strukturen und Prozesse im Unternehmen zentral zur Verfügung.



Ihr Ansprechpartner:  
Geschäftsführer  
Lars Bendler